Widerrufsbelehrung für Ihren Online-Shop www.nedeto.de in Deutschland

Protokoll

2022-07-13 12:47:10

TRUSTED SHOPS

FRAGE: Was bieten Sie in Ihrem Shop an?

HILFSTEXT:

Sie können hier bewusst nur eine Variante auswählen. Sollten für Ihren Shop verschiedene Antwortmöglichkeiten einschlägig sein (wenn Sie z.B. sowohl Waren als auch digitale Inhalte anbieten), durchlaufen Sie das Modul bitte mehrfach und fügen die generierten Belehrungen mit einer Abgrenzung in der Überschrift untereinander ein. Die Abgrenzung könnte etwa durch Überschriften wie „Widerrufsbelehrung für die Lieferung von Waren“ und „Widerrufsbelehrung für die Erbringung von Dienstleistungen“ erfolgen. Auch wenn sich die einzelnen Belehrungen im Ergebnis ähneln: Eine Vermischung der Widerrufsbelehrungen ist rechtlich nicht empfehlenswert.

ANTWORT: Waren

FRAGE: Möchten Sie gegenüber Unternehmern das Widerrufsrecht ausschließen?

HILFSTEXT:

Geben Sie hier an, ob Unternehmer, falls Sie solche beliefern, bei Ihnen von dem gesetzlichen Widerrufsrecht Gebrauch machen können oder ob dieses nur gegenüber Verbrauchern gelten soll. Wichtig: Wenn gegenüber Unternehmern kein Widerrufsrecht bestehen soll, geben Sie dies bitte auch im Modul „AGB“ entsprechend an. Dort ist ebenfalls eine klarstellende Frage hinterlegt, dass sich die Widerrufsbelehrung nur auf Verbraucher bezieht.

ANTWORT: Nein

FRAGE: Welche Widerrufsfrist möchten Sie Ihren Kunden einräumen?

ANTWORT: 60 Tage

FRAGE: Wann bekommt der Verbraucher oder ein von ihm benannter Empfänger die Ware geliefert?

HILFSTEXT:

Wenn Sie nicht sicher sind, ob Ihr Kunde eine Ware, mehrere Waren oder eine Ware, die in mehreren Paketen geliefert wird, bestellt, können Sie die zweite Variante ("Die Waren aus einer einheitlichen Bestellung werden dem Verbraucher getrennt geliefert") auswählen.

ANTWORT: Alle Waren aus einer Bestellung werden immer zusammen in einer Lieferung dem Verbraucher zugestellt

FRAGE: Fügen Sie hier Ihren Namen, Ihre Anschrift, Telefonnummer und E-Mail-Adresse ein.

ANTWORTEN:

FRAGE: Name

HILFSTEXT:

Wichtig: In der Widerrufsbelehrung (Teil I des generierten Dokuments) sind verpflichtend Angaben zu **Name, Anschrift, Telefonnummer und E-Mail-Adresse** zu machen. Im **Muster-Widerrufsformular** (Teil II des generierten Dokuments) sind **Name, Anschrift und E-Mail-Adresse** anzugeben.

Da die Fax-Technologie eine stark abnehmende Tendenz aufweist, ist es nicht mehr notwendig, eine etwaig bestehende Faxnummer anzugeben. Aus diesem Grunde wird diese im Rahmen des Widerrufs-Moduls nun nicht mehr abgefragt.

ANTWORT: Nedeto.de

FRAGE: Straße und Hausnummer

HILFSTEXT:

Wichtig: In der Widerrufsbelehrung (Teil I des generierten Dokuments) sind verpflichtend Angaben zu **Name, Anschrift, Telefonnummer und E-Mail-Adresse** zu machen. Im **Muster-Widerrufsformular** (Teil II des generierten Dokuments) sind **Name, Anschrift und E-Mail-Adresse** anzugeben.

Da die Fax-Technologie eine stark abnehmende Tendenz aufweist, ist es nicht mehr notwendig, eine etwaig bestehende Faxnummer anzugeben. Aus diesem Grunde wird diese im Rahmen des Widerrufs-Moduls nun nicht mehr abgefragt.

ANTWORT: Na Radosti 414

FRAGE: PLZ

HILFSTEXT:

Wichtig: In der Widerrufsbelehrung (Teil I des generierten Dokuments) sind verpflichtend Angaben zu **Name, Anschrift, Telefonnummer und E-Mail-Adresse** zu machen. Im **Muster-Widerrufsformular** (Teil II des generierten Dokuments) sind **Name, Anschrift und E-Mail-Adresse** anzugeben.

Da die Fax-Technologie eine stark abnehmende Tendenz aufweist, ist es nicht mehr notwendig, eine etwaig bestehende Faxnummer anzugeben. Aus diesem Grunde wird diese im Rahmen des Widerrufs-Moduls nun nicht mehr abgefragt.

ANTWORT: 15521

FRAGE: Ort

HILFSTEXT:

Wichtig: In der Widerrufsbelehrung (Teil I des generierten Dokuments) sind verpflichtend Angaben zu **Name, Anschrift, Telefonnummer und E-Mail-Adresse** zu machen. Im **Muster-Widerrufsformular** (Teil II des generierten Dokuments) sind **Name, Anschrift und E-Mail-Adresse** anzugeben.

Da die Fax-Technologie eine stark abnehmende Tendenz aufweist, ist es nicht mehr notwendig, eine etwaig bestehende Faxnummer anzugeben. Aus diesem Grunde wird diese im Rahmen des Widerrufs-Moduls nun nicht mehr abgefragt.

ANTWORT: Praha - Zličín

FRAGE: Land

HILFSTEXT:

Wichtig: In der Widerrufsbelehrung (Teil I des generierten Dokuments) sind verpflichtend Angaben zu **Name, Anschrift, Telefonnummer und E-Mail-Adresse** zu machen. Im **Muster-Widerrufsformular** (Teil II des generierten Dokuments) sind **Name, Anschrift und E-Mail-Adresse** anzugeben.

Da die Fax-Technologie eine stark abnehmende Tendenz aufweist, ist es nicht mehr notwendig, eine etwaig bestehende Faxnummer anzugeben. Aus diesem Grunde wird diese im Rahmen des Widerrufs-Moduls nun nicht mehr abgefragt.

ANTWORT: Tschechische Republik

FRAGE: E-Mail

HILFSTEXT:

Wichtig: In der Widerrufsbelehrung (Teil I des generierten Dokuments) sind verpflichtend Angaben zu **Name, Anschrift, Telefonnummer und E-Mail-Adresse** zu machen. Im **Muster-Widerrufsformular** (Teil II des generierten Dokuments) sind **Name, Anschrift und E-Mail-Adresse** anzugeben.

Da die Fax-Technologie eine stark abnehmende Tendenz aufweist, ist es nicht mehr notwendig, eine etwaig bestehende Faxnummer anzugeben. Aus diesem Grunde wird diese im Rahmen des Widerrufs-Moduls nun nicht mehr abgefragt.

ANTWORT: info@nedeto.de

FRAGE: Telefon (keine Mehrwertdienste-Nummer)

HILFSTEXT:

Wichtig: In der Widerrufsbelehrung (Teil I des generierten Dokuments) sind verpflichtend Angaben zu **Name, Anschrift, Telefonnummer und E-Mail-Adresse** zu machen. Im **Muster-Widerrufsformular** (Teil II des generierten Dokuments) sind **Name, Anschrift und E-Mail-Adresse** anzugeben.

Da die Fax-Technologie eine stark abnehmende Tendenz aufweist, ist es nicht mehr notwendig, eine etwaig bestehende Faxnummer anzugeben. Aus diesem Grunde wird diese im Rahmen des Widerrufs-Moduls nun nicht mehr abgefragt.

ANTWORT: +49 781 95633015

HILFSTEXT:

Wichtig: In der Widerrufsbelehrung (Teil I des generierten Dokuments) sind verpflichtend Angaben zu **Name, Anschrift, Telefonnummer und E-Mail-Adresse** zu machen. Im **Muster-Widerrufsformular** (Teil II des generierten Dokuments) sind **Name, Anschrift und E-Mail-Adresse** anzugeben.

Da die Fax-Technologie eine stark abnehmende Tendenz aufweist, ist es nicht mehr notwendig, eine etwaig bestehende Faxnummer anzugeben. Aus diesem Grunde wird diese im Rahmen des Widerrufs-Moduls nun nicht mehr abgefragt.

FRAGE: Räumen Sie dem Verbraucher die Wahl ein, seinen Widerruf auf Ihrer Website elektronisch auszufüllen und zu übermitteln?

HILFSTEXT:

Sie können dem Verbraucher auch die Möglichkeit einräumen, seinen Widerruf auf Ihrer Seite elektronisch zu erklären. In diesem Fall müssen Sie dem Verbraucher den Eingang des Widerrufs unverzüglich auf einem dauerhaften Datenträger (z.B. per Mail) bestätigen. Sie müssen sicherstellen, dass Ihr Shopsystem diese Anforderung erfüllt.

ANTWORT: Nein

FRAGE: Bieten Sie den Kunden Ihres Shops eine Ratenzahlungsmöglichkeit über einen Drittanbieter an?

HILFSTEXT:

Wählen Sie diese Option, wenn Sie dem Kunden eine Finanzierungsmöglichkeit über einen Drittanbieter (z.B. Commerz Finanz, Santander, TargoBank, Klarna etc.) anbieten. Im Falle eines Widerrufs wird dann ebenfalls der mit dem Drittanbieter geschlossene Finanzierungsvertrag aufgelöst.

ANTWORT: Nein

FRAGE: Wie soll der Rücktransport der Waren an Sie erfolgen?

ANTWORT: Der Verbraucher soll die Waren zurücksenden.

FRAGE: An wen soll die Rücksendung der Waren erfolgen können?

ANTWORT: An uns oder an Logistikpartner bzw. alternative Rücksendeadresse

FRAGE: Bitte geben Sie hier Namen und Anschrift des von Ihnen zur Entgegennahme der Waren ermächtigen Logistikpartners bzw. der alternativen Rücksendeadresse an:

ANTWORTEN:

FRAGE: Name

HILFSTEXT:

Eine Telefonnummer oder E-Mail-Adresse müssen Sie nur angeben, sofern der Verbraucher auch auf diesem Wege ohne Zusatzkosten den Widerruf erklären kann. Allerdings verlangt die aktuelle Rechtsprechung innerhalb der Widerrufsbelehrung zwingend die Angabe der E-Mail-Adresse und der Telefonnummer, sofern entsprechende Anschlüsse im Unternehmen existieren. Da jeder Online-Händler eine E-Mail-Adresse bereits im Impressum nennen muss, muss diese nach dieser Auffassung auch innerhalb der Widerrufsbelehrung genannt werden.

ANTWORT: Packeta.de

FRAGE: Straße und Hausnummer

HILFSTEXT:

Eine Telefonnummer oder E-Mail-Adresse müssen Sie nur angeben, sofern der Verbraucher auch auf diesem Wege ohne Zusatzkosten den Widerruf erklären kann. Allerdings verlangt die aktuelle Rechtsprechung innerhalb der Widerrufsbelehrung zwingend die Angabe der E-Mail-Adresse und der Telefonnummer, sofern entsprechende Anschlüsse im Unternehmen existieren. Da jeder Online-Händler eine E-Mail-Adresse bereits im Impressum nennen muss, muss diese nach dieser Auffassung auch innerhalb der Widerrufsbelehrung genannt werden.

ANTWORT: Schloßplatz 2

FRAGE: PLZ und Ort

HILFSTEXT:

Eine Telefonnummer oder E-Mail-Adresse müssen Sie nur angeben, sofern der Verbraucher auch auf diesem Wege ohne Zusatzkosten den Widerruf erklären kann. Allerdings verlangt die aktuelle Rechtsprechung innerhalb der

Widerrufsbelehrung zwingend die Angabe der E-Mail-Adresse und der Telefonnummer, sofern entsprechende Anschlüsse im Unternehmen existieren. Da jeder Online-Händler eine E-Mail-Adresse bereits im Impressum nennen muss, muss diese nach dieser Auffassung auch innerhalb der Widerrufsbelehrung genannt werden.

ANTWORT: 086 48 Bad Brambach

FRAGE: Land

HILFSTEXT:

Eine Telefonnummer oder E-Mail-Adresse müssen Sie nur angeben, sofern der Verbraucher auch auf diesem Wege ohne Zusatzkosten den Widerruf erklären kann. Allerdings verlangt die aktuelle Rechtsprechung innerhalb der Widerrufsbelehrung zwingend die Angabe der E-Mail-Adresse und der Telefonnummer, sofern entsprechende Anschlüsse im Unternehmen existieren. Da jeder Online-Händler eine E-Mail-Adresse bereits im Impressum nennen muss, muss diese nach dieser Auffassung auch innerhalb der Widerrufsbelehrung genannt werden.

ANTWORT: Deutschland

HILFSTEXT: Eine Telefonnummer oder E-Mail-Adresse müssen Sie nur angeben, sofern der Verbraucher auch auf diesem Wege ohne Zusatzkosten den Widerruf erklären kann. Allerdings verlangt die aktuelle Rechtsprechung innerhalb der Widerrufsbelehrung zwingend die Angabe der E-Mail-Adresse und der Telefonnummer, sofern entsprechende Anschlüsse im Unternehmen existieren. Da jeder Online-Händler eine E-Mail-Adresse bereits im Impressum nennen muss, muss diese nach dieser Auffassung auch innerhalb der Widerrufsbelehrung genannt werden.

FRAGE: Stellen Sie Ihren Kunden kostenfreie Rücksendeetiketten zur Verfügung?

HILFSTEXT:

Auch wenn Sie dem Kunden **kostenfrei** Rücksendeetiketten zu Verfügung stellen, müssen Sie die Frage, wer die **Kosten für die Rücksendung** (siehe unten) trägt, beantworten. Grund ist, dass der Kunde nicht verpflichtet ist, diese Rücksendeetiketten zu nutzen.

ANTWORT: Nein

FRAGE: Wer soll die unmittelbaren Kosten der Rücksendung tragen?

HILFSTEXT:

Die Frage, wer die Kosten für die Rücksendung trägt, ist auch dann zu beantworten, wenn Sie dem Kunden **kostenfrei Rücksendeetiketten** zu Verfügung stellen. Denn der Kunde ist nicht verpflichtet, diese Rücksendeetiketten zu nutzen.
Möchten Sie dem Verbraucher die Kosten der Rücksendung auferlegen, müssen Sie ihn hierüber informieren. Kann die Ware nicht mit normaler Post zurückgesandt werden, z.B. Speditionsware, so ist die konkrete Höhe der Kosten der Rücksendung zu nennen.

ANTWORT: Der Kunde

FRAGE : Welche Art von Waren bieten Sie an?

ANTWORTEN:

- Waren, die per normaler Post zurückgesendet werden können (z.B. als Paket oder Brief)

FRAGE: Bieten Sie Waren in Ihrem Shop an, die vom Widerrufsrecht ausgeschlossen sind?

HILFSTEXT:

Es gibt verschiedene Verträge, für die kein Widerrufsrecht besteht. In diesen Fällen müssen Sie den Verbraucher individuell über das Nichtbestehen des Widerrufsrechtes informieren.

ANTWORT: Nein